

Số: /BNNMT-CĐS

V/v triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ
tục hành chính theo mô hình tập trung của
Bộ Nông nghiệp và Môi trường

Hà Nội, ngày tháng năm

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam.

Thực hiện chỉ đạo của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số (sau đây gọi tắt là Ban Chỉ đạo Trung ương) tại Thông báo số 35-TB/TGV ngày 11/7/2025 về việc xây dựng, triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung, thống nhất từ Trung ương đến địa phương, Bộ Nông nghiệp và Môi trường đã phối hợp với Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT - đơn vị đồng hành triển khai thử nghiệm Hệ thống) hoàn thành xây dựng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ (sau đây gọi là Hệ thống thông tin giải quyết TTHC ngành NN&MT) để giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện tại cấp tỉnh và cấp xã; tổ chức đào tạo, tập huấn, hướng dẫn sử dụng và quản trị hệ thống cho các địa phương.

Để đưa vào vận hành chính thức Hệ thống thông tin giải quyết TTHC ngành NN&MT theo yêu cầu của Ban Chỉ đạo Trung ương (từ ngày 01/01/2026 hoặc theo chỉ đạo, kế hoạch mới hơn của Ban Chỉ đạo Trung ương, Ban Chỉ đạo Chính phủ), Bộ Nông nghiệp và Môi trường đề nghị Quý Đơn vị quan tâm chỉ đạo, triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương:

a) Chỉ đạo triển khai, vận hành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC ngành NN&MT, cụ thể như sau:

- Thời gian: từ ngày 01/01/2026 (hoặc theo chỉ đạo, kế hoạch mới hơn của Ban Chỉ đạo Trung ương, Ban Chỉ đạo Chính phủ).

- Địa chỉ truy cập:

+ Tổ chức, cá nhân thực hiện khai báo dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn>.

+ Cán bộ tham gia tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại các địa phương¹ truy cập, sử dụng Hệ thống tại địa chỉ: <https://motcuannmt.mae.gov.vn> (đăng nhập hệ thống bằng tài khoản VneID).

- Phạm vi: toàn bộ thủ tục hành chính các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của Bộ Nông nghiệp và Môi trường được thực hiện tại cấp tỉnh, cấp xã.

(Tài liệu hướng dẫn sử dụng hệ thống theo QR code kèm theo)

b) Chỉ đạo các đơn vị chuyên môn, cá nhân liên quan thực hiện:

- Phối hợp truyền thông rộng rãi đến các tổ chức, cá nhân về kế hoạch triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC ngành NN&MT theo mô hình tập trung.

- Cán bộ giải quyết thủ tục hành chính tại các đơn vị trực thuộc thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC ngành NN&MT.

- Cán bộ quản trị hệ thống của địa phương rà soát, cấu hình danh mục đơn vị; tài khoản thu phí, lệ phí; cán bộ giải quyết thủ tục hành chính,...trên hệ thống.

- Khẩn trương cung cấp thông tin khảo sát về cơ quan thực hiện thủ tục hành chính, cán bộ giải quyết thủ tục hành chính phục vụ triển khai hệ thống theo đề nghị của Bộ tại Công văn số 9923/BNNMT-CĐS ngày 03/12/2025, hoàn thành trước ngày 30/12/2025.

- Tổng hợp khó khăn, vướng mắc của địa phương trong quá trình triển khai hệ thống phối hợp với đầu mối hỗ trợ của VNPT tại địa phương (danh sách tại Phụ lục gửi kèm) để giải quyết các nội dung trong phạm vi có thể xử lý; báo cáo Bộ Nông nghiệp và Môi trường các nội dung vượt thẩm quyền.

c) Chỉ đạo triển khai kết nối với các hệ thống thông tin liên quan²:

Để triển khai kết nối, tích hợp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC ngành NN&MT với các hệ thống thông tin², Bộ Nông nghiệp và Môi trường đề nghị Quý UBND chỉ đạo đơn vị đầu mối cung cấp các thông tin sau:

- Hệ thống quản lý văn bản, điều hành: Tên hệ thống, đơn vị cung cấp.

- Hệ thống hóa đơn điện tử: Đơn vị cung cấp (hệ thống đã tích hợp với dịch vụ hóa đơn điện tử do VNPT, Viettel cung cấp).

- Hệ thống thông tin đất đai: Tên hệ thống, đơn vị cung cấp.

- Dịch vụ tin nhắn SMS: Thông tin đầu số sử dụng.

Kinh phí sử dụng các tiện ích về hóa đơn điện tử, dịch vụ tin nhắn SMS do các địa phương chi trả, Bộ Nông nghiệp và Môi trường sẽ triển khai kết nối, tích hợp các dịch vụ theo đề xuất của các tỉnh, thành phố.

¹ Sở Nông nghiệp và Môi trường, các xã/phường, các đơn vị khác (nếu có).

² Hệ thống quản lý văn bản, điều hành; Hóa đơn điện tử; Hệ thống thông tin đất đai; Dịch vụ tin nhắn SMS.

2. Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam:

a) Đảm bảo Hệ thống thông tin giải quyết TTHC ngành NN&MT hoạt động ổn định; kịp thời khắc phục các tồn tại, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai hệ thống.

b) Phân công cán bộ VNPT tại địa phương phối hợp, hỗ trợ các địa phương trong việc quản trị hệ thống; giải đáp các vướng mắc của các địa phương trong quá trình sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC ngành NN&MT.

Bộ Nông nghiệp và Môi trường giao Cục Chuyển đổi số là đơn vị đầu mối phối hợp triển khai Hệ thống (*Chi tiết liên hệ: Ông Nguyễn Xuân Thang, Giám đốc Trung tâm Thông tin, Lưu trữ và Thư viện; Điện thoại: 091 9213738; Email: nxthang@mae.gov.vn.*).

Bộ Nông nghiệp và Môi trường đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố và Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam quan tâm chỉ đạo, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Văn phòng Trung ương Đảng;
- Văn phòng Chính phủ;
- Các Bộ: Công an; KH&CN;
- Sở NN&MT các tỉnh, TP trực thuộc TW;
- Văn phòng Bộ; các Cục trực thuộc Bộ (để th/h);
- Lưu: VT, CDS.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Võ Văn Hưng



(QR code Tài liệu hướng dẫn sử dụng)

Phụ lục**DANH SÁCH ĐẦU MỐI HỖ TRỢ CỦA VNPT CÁC ĐỊA PHƯƠNG**

(Kèm theo Công văn số /BNNMT-CDS ngày tháng năm
của Bộ Nông nghiệp và Môi trường)

STT	Tỉnh/thành phố	Họ và tên	Số điện thoại	Email
1	An Giang	Nguyễn Thanh Phi	0947041465	phint.kgg@vnpt.vn
2	Bắc Ninh	Phan Văn Nam Thân Văn Đức	0834021386 0911388696	nampv.bgg@vnpt.vn ductv.bgg@vnpt.vn
3	Cà Mau	Nguyễn Minh Toàn	0918251800	toannm.cmu@vnpt.vn
4	Cao Bằng	Lô Xuân Đạt Đàm Văn Dưỡng	0941224999 0823140458	datlx.cbg@vnpt.vn duongdv.cbg@vnpt.vn
5	Cần Thơ	Nguyễn Thành Đông Phạm Thị Cẩm Nhung	0944093343 0945623653	dongnt.hgi@vnpt.vn nhungptc.cto@vnpt.vn
6	Đà Nẵng	Đoàn Văn Trọng Nguyễn Ngọc Hoàng	0914797888 0911936488	trongdv.qnm@vnpt.vn hoangnn.qnm@vnpt.vn
7	Đắk Lắk	Đinh Văn Thịnh	0945641191	thinhdv.dlc@vnpt.vn
9	Đồng Nai	Võ Văn Sang	0941860888	sangvv.bpc@vnpt.vn
8	Điện Biên	Nguyễn Phú Tú	0839281195	tunp.dbn@vnpt.vn
10	Đồng Tháp	Mai Xuân Tứ	0916442839	tumx.tgg@vnpt.vn
11	Gia Lai	Phan Duy Nghĩa	0914070331	nghiapd.bdh@vnpt.vn
12	Hà Nội	Lương Thế Long	0912172262	longlt1@vnpt.vn
13	Hà Tĩnh	Lê Anh Tú	0944552677	tula.hth@vnpt.vn
14	Hải Phòng	Vũ Minh Hiếu Nguyễn Quang Trung	0919817986 0911110788	hieuvm.hpg@vnpt.vn trungnq.hpg@vnpt.vn
15	Hồ Chí Minh	Bạch Tôn Hiền Vương	0918597206	vuongbth.hcm@vnpt.vn
16	Huế	Trần Thanh Hải	0914067890	haitt.hue@vnpt.vn
17	Hưng Yên	Đỗ Thị Thanh Phúc	0912709689	phucdt.hyn@vnpt.vn
18	Khánh Hòa	Trịnh Minh Quốc Trung	0917657616	trungtmq.kha@vnpt.vn
19	Lai Châu	Lê Khương Duy Bùi Thị Diễm	0888823370 0827286296	duylk.lcu@vnpt.vn diembt@vnpt.vn
20	Lạng Sơn	Mông Huyền Trang	0919994678	trangmh.lsn@vnpt.vn
21	Lào Cai	Tạ Trung Đức	0836618833	ductt.ybi@vnpt.vn
22	Lâm Đồng	Phạm Văn Minh	0914397070	minhvp.ldg@vnpt.vn
23	Nghệ An	Phạm Trần Duy Linh	0945915357	linhptd.nan@vnpt.vn
24	Ninh Bình	Trần Đình Quyết	0948779283	quyettd.nbh@vnpt.vn
25	Phú Thọ	Ngô Quang Hưng Hoàng Anh Dũng	0855338787 0946536338	nqhung.vpc@vnpt.vn dungha.hbh@vnpt.vn
26	Quảng Ngãi	Nguyễn Ngọc Thảo	0947160500	thaonn.qni@vnpt.vn
27	Quảng Ninh	Đào Văn Hải	0826555779	haidv.qnh@vnpt.vn
28	Quảng Trị	Nguyễn Khánh Sơn	0915387555	sonnk.qbh@vnpt.vn
29	Sơn La	Nguyễn Ngọc Điệp	0912424666	diepnns.la@vnpt.vn
30	Tây Ninh	Phạm Thành Võ Vũ Quang Huy	0914787972 0916686717	vopt.lan@vnpt.vn vqhuy.lan@vnpt.vn

STT	Tỉnh/thành phố	Họ và tên	Số điện thoại	Email
31	Thái Nguyên	Hà Quang Thuật Lý Tuấn Anh	0915198886 0824222184	thuathq.bkn@vnpt.vn anhlt.bkn@vnpt.vn
32	Thanh Hóa	Lê Xuân Sang Nguyễn Xuân Linh	0915243777 0911385333	sanglx.tha@vnpt.vn linhnx.tha@vnpt.vn
33	Tuyên Quang	Nguyễn Đăng Nguyên Nguyễn Thành Duy	0941776556 0918674464	nguyennd.hgg@vnpt.vn duynt.hgg@vnpt.vn
34	Vĩnh Long	Đặng Ngọc Phương Tín	0917370001	tindnp.bte@vnpt.vn